

DREPTURILE UTILIZATORILOR

Art. 14. În raporturile cu Biblioteca, utilizatorii au următoarele **DREPTURI**:

- să beneficieze de toate serviciile gratuite ale bibliotecii;
- să solicite contra cost alte servicii și facilități.

Notă: Numărul copiilor xerox, după documentele din colecțiile bibliotecii, nu va depăși **20 de pagini** dintr-un document de bibliotecă. Se interzice realizarea **copiilor xerox** după documente de bibliotecă unicat, materiale de referință, periodice, albume de artă, partituri, ediții de lux, pentru a evita deteriorarea acestora;

- acces prin modulul OPAC la bazele de date electronice în scopul găsirii informației dorite;
- acces la catalogul electronic al bibliotecii;
- acces gratuit la Wi-Fi în spațiile bibliotecii;
- rezervarea documentelor de bibliotecă solicitate din catalogul electronic al Bibliotecii Municipale „Elena Lahovary” Adjud;
- acces gratuit la Internet;
- să solicite asistență în regăsirea documentelor de bibliotecă la raft, informațiilor din baza de date proprie a bibliotecii sau din lucrările de referință;
- să solicite asigurarea intimității și a confidențialității în utilizarea Internet-ului;
- să solicite ajutorul pentru a fi îndrumați în folosirea calculatoarelor și a Internet-ului. Acest sprijin va consta în facilitarea accesului la documente și la paginile web cunoscute de personalul bibliotecii.

Părinții și tutorii au dreptul să decidă ce resurse din cadrul bibliotecii sunt potrivite pentru copii lor și să-î îndrume în folosirea Internet-ului și a materialelor la care pot sau nu pot avea acces.

- solicitare de informații bibliografice;
- solicitare (personală, telefonic sau prin e-mail) spre rezervare a documentelor aflate în colecțiile bibliotecii, care la momentul dorit nu sunt disponibile;
- solicitare (personală, telefonic sau prin e-mail) de prelungire a termenului de restituire, dacă nu sunt rezervări sau solicitări ale acelor documente de bibliotecă;
- solicitare prin împrumut interbibliotecar a unor cărți și publicații din colecțiile altor biblioteci din țară sau străinătate;
- să fotografieze informația din documente unicat, materiale de referință, albume de artă, partituri cu acordul bibliotecarului;
- să aibă acces la evenimente, programe și proiecte educative și culturale, expoziții, ateliere de creații, prezentări și lansări de carte, cursuri și cluburi gratuite pe teme diverse;
- să facă sugestii pentru îmbunătățirea serviciilor oferite, utilizând *Caietul de sugestii și opinii*.