

## SANCTIUNI

**Art. 18.** Pentru nerespectarea obligațiilor cuprinse în capitolul VI al prezentului Regulament, utilizatorilor li se vor aplica **SANCTIUNI**, după cum urmează:

**Art.19.** Pentru recuperarea documentelor de bibliotecă nerestituite de către utilizatori, bibliotecarul va lua următoarele măsuri:

- în termen de **30 de zile** de la expirarea termenului de restituire, se trimite utilizatorului respectiv 3 notificări (e-mail generat din sistem, sms și / sau corespondență);
- după **30 de zile** de la expirarea termenului de împrumut se va trece la contactarea telefonică a restanțierilor, contactarea / notificarea instituțiilor publice sau private în care lucrează, sau școlile în care aceștia studiază, efectuarea unei vizite la domiciliu de bibliotecarul secției respective.

**Art. 20.** Depășirea cu **70 de zile** a termenului de împrumut atrage următoarele sancțiuni:

- suspendarea *Permisului de intrare* până la reglementarea situației (restituirea documentelor);
- suspendarea *Permisului de intrare* pe o perioadă de **1 an** dacă reglementarea situației nu are loc în decurs de **1 an** de la depășirea celor **70 de zile**. După această perioadă utilizatorul va avea acces doar la serviciile oferite în incinta bibliotecii.

**Art.21.** Pentru deteriorarea sau pierderea documentelor de bibliotecă vor fi aplicate următoarele sancțiuni:

- achiziționarea unor documente identice sau achitarea contravalorii conform art. 67 din Legea bibliotecilor nr.334 din 2002, republicată orice operațiune de împrumut fiind suspendată până la soluționarea problemei;
- pentru două deteriorări sau pierderi successive din colecțiile destinate împrumutului la domiciliu, se va suspenda **dreptul de împrumut la domiciliu pe o perioadă de 3 luni**, din ziua constatării abaterii;

**Art. 22.** Folosirea permisului de intrare de către alt utilizator în afara titularului se sancționează cu suspendarea dreptului de frecventare a bibliotecii pentru ambii utilizatori implicați, pe o perioadă de **3 luni**.

**Art. 23.** Conduita necorespunzătoare față de personalul bibliotecii sau față de ceilalți utilizatori se sancționează cu suspendarea permisului pe o perioadă de **o lună de zile**.

**Art. 24.** Biblioteca își rezervă dreptul de a nu permite accesul, în nici unul din spațiile sale, persoanelor care au o ținută și/sau o igienă necorespunzătoare, sunt în stare de ebrietate sau sub influența drogurilor sau au un comportament și limbaj neadecvat.

**Art. 25.** Anularea Permisului de intrare și privarea utilizatorului de dreptul de acces la bibliotecă se aplică pentru:

- distrugerea intenționată a bunurilor bibliotecii;
- furturi de obiecte personale sau bunuri ale bibliotecii;
- tulburarea liniștii în spațiile de lectură și în sălile în care se desfășoară activități;
- atitudinea agresivă față de personalul bibliotecii și / sau față de ceilalți utilizatori.

**Art. 26.** Sustragerea de documentelor din colecțiile bibliotecii, a altor bunuri materiale aflate în patrimoniul bibliotecii, constituie infracțiune și se pedepsește conform legilor în vigoare

**Art. 27.** Încălcarea **Art.17** ale prezentului Regulament atrage după sine suspendarea Permisului de intrare pentru o lună.